

# **VirusScan for Mac 8.6.1**

## **Benutzerhandbuch – Anhang**

## **COPYRIGHT**

Copyright © 2008 McAfee, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Publikation darf in keiner Form und in keiner Weise ohne die schriftliche Genehmigung von McAfee, Inc., oder ihren Lieferanten und angeschlossenen Unternehmen ganz oder teilweise reproduziert, übertragen, transkribiert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

## **MARKEN**

AVERT, EPO, EPOLICY ORCHESTRATOR, FLASHBOX, FOUNDSTONE, GROUPSHIELD, HERCULES, INTRUSHIELD, INTRUSION INTELLIGENCE, LINUXSHIELD, MANAGED MAIL PROTECTION, MAX (MCAFEES SECURITYALLIANCE EXCHANGE), MCAFEES, MCAFEES.COM, NETSHIELD, PORTALSHIELD, PREVENTSYS, PROTECTION-IN-DEPTH STRATEGY, PROTECTIONPILOT, SECURE MESSAGING SERVICE, SECURITYALLIANCE, SITEADVISOR, THREATSCAN, TOTAL PROTECTION, VIREX, VIRUSSCAN, WEBSHIELD sind eingetragene Marken oder Marken von McAfee, Inc., und/oder der Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Die Farbe McAfee-Rot in Verbindung mit Sicherheit ist ein Merkmal der McAfee-Produkte. Alle anderen eingetragenen und nicht eingetragenen Marken in diesem Dokument sind alleiniges Eigentum der jeweiligen Besitzer.

## **INFORMATIONEN ZUR LIZENZ**

### **Lizenzvertrag**

HINWEIS FÜR ALLE BENUTZER: LESEN SIE DEN LIZENZVERTRAG FÜR DIE VON IHNEN ERWORBENE SOFTWARE SORGFÄLTIG DURCH. ER ENTHÄLT DIE ALLGEMEINEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG DER LIZENZIERTEN SOFTWARE. WENN SIE NICHT WISSEN, WELCHEN SOFTWARE-LIZENZTYP SIE ERWORBEN HABEN, SCHLAGEN SIE IN DEN UNTERLAGEN ZUM KAUF UND WEITEREN UNTERLAGEN BEZÜGLICH DER LIZENZGEWÄHRUNG ODER DER BESTELLUNTERLAGEN NACH, DIE SIE ZUSAMMEN MIT DEM SOFTWAREPAKET ODER SEPARAT (ALS BROSCHÜRE, DATEI AUF DER PRODUKT-CD ODER ALS DATEI, DIE VON DER SEITE, VON DER SIE AUCH DAS SOFTWAREPAKET HERUNTERGELADEN HABEN) ERHALTEN HABEN. WENN SIE NICHT ALLEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG ZUSTIMMEN, INSTALLIEREN SIE DIE SOFTWARE NICHT. FALLS ZUTREFFEND, KÖNNEN SIE DAS PRODUKT GEGEN RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES AN MCAFEES ODER AN DIE STELLE ZURÜCKGEBEN, AN DER SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN.

### **Lizenzhinweise**

Informationen hierzu finden Sie in den Versionsinformationen zum Produkt.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Änderungen in VirusScan for Mac 8.6.1</b>	<b>4</b>
<b>Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1</b>	<b>5</b>
Systemanforderungen	5
Standardinstallation	5
Befehlszeileninstallation (Hintergrundinstallation)	6
Aktualisierungsinstallation	6
Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 3.6.1	6
Einchecken des McAfee Agent-Paketes und des VirusScan-Paketes auf den ePolicy Orchestrator 3.6.1-Server	7
Installieren von McAfee Agent	7
Bereitstellen von VirusScan	8
Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 4.0	8
Einchecken des McAfee Agent-Paketes und des VirusScan-Paketes auf den ePolicy Orchestrator 4.0-Server	9
Installieren von McAfee Agent	9
Bereitstellen von VirusScan	10
Deinstallation	10
Deinstallieren von VirusScan und McAfee Agent	10
Deinstallieren von VirusScan mit ePolicy Orchestrator 3.6.1	11
Deinstallieren von VirusScan mit ePolicy Orchestrator 4.0	11
<b>Anpassen von eUpdate-Servereinstellungen</b>	<b>12</b>
Repository-Liste für das Abrufen von Aktualisierungen	12
Proxyeinstellungen	13
<b>Planen von Tasks in ePolicy Orchestrator</b>	<b>15</b>
eUpdate-Task in ePolicy Orchestrator 3.6.1	15
eUpdate-Task in ePolicy Orchestrator 4.0	16
<b>Umschalten zwischen dem ePolicy Orchestrator-verwalteten und dem unverwalteten Modus</b>	<b>17</b>
<b>MER-Tool (Minimum Escalation Requirements)</b>	<b>19</b>

# Änderungen in VirusScan for Mac 8.6.1

---

Dieses Handbuch enthält Informationen zu den in der Version 8.6.1 von VirusScan for Mac enthaltenen Änderungen und Zusätze. Die hier aufgeführten Änderungen ersetzen die im Benutzerhandbuch von VirusScan for Mac 8.6 enthaltenen Informationen.

## Die Änderungen betreffen die folgenden Punkte:

- **Schritte zur Installation von VirusScan for Mac 8.6.1** — Die standardmäßige Installation beinhaltet das Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mit McAfee Agent 4.0.
- **Schritte zur Deinstallation von VirusScan for Mac 8.6.1** — Beim Deinstallieren von VirusScan 8.6.1 sollten Sie auch den McAfee Agent 4.0 deinstallieren.
- **eUpdate-Servereinstellungen** — Abgesehen vom McAfee-FTP-Server kann VirusScan for Mac 8.6.1 zum Herunterladen der aktuellen Module und Virensignaturen (DATs) auf einen HTTP-Server und/oder ein lokales Repository zugreifen. Sie können die aktuellen Module und Virensignaturen (DATs) auch aus ePolicy Orchestrator 3.6.1 und 4.0-Repositorys herunterladen.
- **Möglichkeit zur Verwaltung von VirusScan for Mac 8.6.1 mittels ePolicy Orchestrator 3.6.1 und 4.0** — Sie können VirusScan for Mac 8.6.1 in ePolicy Orchestrator bereitstellen und installieren. Selbst HotFixes und Patches für VirusScan for Mac 8.6.1 können Sie von ePolicy Orchestrator aus installieren.

## Zu den hinzugefügten Funktionen gehören die folgenden Punkte:

- **Unterstützung für das MER-Tool (Minimum Escalation Requirements)** — VirusScan 8.6.1 wurde um MER-Funktionen erweitert. Es erstellt einen Bericht mit Systeminformationen, die im Falle von Problemen den Technikern von der McAfee-Kundenbetreuung wertvolle Hinweise geben.
- **Umschalten zwischen dem verwalteten und dem nicht verwalteten ePolicy Orchestrator-Modus** — Sie können für VirusScan for Mac 8.6.1 zwischen dem verwalteten und dem nicht verwalteten ePolicy Orchestrator-Modus umschalten. Die Vorgehensweisen dazu werden weiter hinten in diesem Dokument beschrieben.

# Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1

---

- ▶ Systemanforderungen
- ▶ Standardinstallation
- ▶ Befehlszeileninstallation (Hintergrundinstallation)
- ▶ Aktualisierungsinstallation
- ▶ Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 3.6.1
- ▶ Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 4.0
- ▶ Deinstallation

## Systemanforderungen

- PowerPC oder Intel-basierter Mac-Computer
- Mac OS X Tiger 10.4.6 (oder höher) oder Mac OS X Leopard 10.5 (oder höher)
- Mindestens 512 MB RAM
- Mindestens 90 MB freier Speicher auf der Festplatte

VirusScan integriert sich in die ePolicy Orchestrator-Versionen 3.6.1 und 4.0. Die Verwendung von ePolicy Orchestrator ist jedoch optional. VirusScan for Mac kann auch als eigenständiges Produkt verwendet werden.

- ▶ [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1](#)

## Standardinstallation

Der Standardinstallationsvorgang umfasst das Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mit McAfee Agent 4.0.

**HINWEIS:** Das Installieren von McAfee Agent 4.0 ist für die Installation von VirusScan for 8.6.1 obligatorisch.

Wenn NWA (Non-Windows Agent) auf Ihrem Computer bereits installiert ist, achten Sie darauf, dass Sie es deinstallieren. Geben Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**:

`/Library/NETAepoagt/cmduninst`

Wenn Sie NWA vor der Installation von VirusScan for Mac 8.6.1 nicht deinstallieren, wird zu Beginn des Installationsvorgangs eine entsprechende Aufforderung dazu angezeigt.

**HINWEIS:** Zum Deinstallieren von NWA müssen Sie über Administratorrechte verfügen.

- 1** Doppelklicken Sie auf **VirusScan.mpkg**. Der Bildschirm **Willkommen beim VirusScan for Mac-Installationsprogramm** wird angezeigt.

- 2 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Lesen Sie die Versionshinweise für VirusScan for Mac 8.6.1, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie die gewünschte Sprache in der Dropdown-Liste aus, lesen Sie die Softwarelizenzvereinbarung, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf **Zustimmen**, um die Softwarelizenzvereinbarung zu akzeptieren.  
**HINWEIS:** Wenn Sie auf **Nicht zustimmen** klicken, kann die Installation nicht fortgesetzt werden.
- 6 Wählen Sie das Zielvolume aus, auf dem VirusScan for Mac 8.6.1 installiert werden soll, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 7 Klicken Sie auf **Installieren**, um die Installation fortzusetzen. Das Dialogfeld **Authentifizieren** wird angezeigt.
- 8 Geben Sie Benutzername und Administratorkennwort ein, und klicken Sie auf **OK**. Nach Abschluss des Installationsvorgangs wird eine Meldung angezeigt.
- 9 Klicken Sie auf **Schließen**.

► [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1](#)

## Befehlszeileninstallation (Hintergrundinstallation)

- 1 Suchen Sie auf der Produkt-CD oder in der ZIP-Installationsdatei, die Sie von der McAfee-Website heruntergeladen haben, die Datei **VirusScan.mpkg**, und speichern Sie die Datei in einem temporären Ordner.
- 2 Öffnen Sie das Terminalfenster, und wechseln Sie zu dem Verzeichnis, in dem sich die Datei **VirusScan.mpkg** befindet.
- 3 Geben Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**:  
`sudo installer -pkg VirusScan.mpkg -target /`
- 4 Geben Sie Ihr Systemkennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Nach Abschluss des Installationsvorgangs wird eine Meldung angezeigt.

► [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1](#)

## Aktualisierungsinstallation

Sie können von den früheren VirusScan-Versionen 8.5 und 8.6 auf VirusScan for Mac 8.6.1 aktualisieren. Nach der Aktualisierung werden die Voreinstellungen aus den früheren Versionen in die aktuelle Version (8.6.1) migriert.

► [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1](#)

## Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 3.6.1

Mit der ePolicy Orchestrator-Software können Sie Ihre McAfee-Antivirenprodukte zentral steuern und so Antivirenrichtlinien verwalten sowie Berichte über Antivirenereignisse und Virusaktivitäten

in einer Unternehmensumgebung anzeigen. Mithilfe von ePolicy Orchestrator 3.6.1 können Sie McAfee Agent 4.0 und VirusScan 8.6.1 auf den Zielcomputern in Ihrem Netzwerk konfigurieren. Sie müssen diese also nicht alle einzeln konfigurieren.

Um diese Funktion effizient verwenden zu können, sollten Sie mit ePolicy Orchestrator 3.6.1 vertraut sein. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch von ePolicy Orchestrator.

- ▶ [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1](#)
- ▶ [Einchecken des McAfee Agent-Paketes und des VirusScan-Paketes auf den ePolicy Orchestrator 3.6.1-Server](#)
- ▶ [Installieren von McAfee Agent](#)
- ▶ [Bereitstellen von VirusScan](#)

## Einchecken des McAfee Agent-Paketes und des VirusScan-Paketes auf den ePolicy Orchestrator 3.6.1-Server

Sie können das McAfee Agent-Paket und das VirusScan-Paket auf der Seite **Repository** einchecken. **Repository** ist der zentrale Speicherort für alle McAfee-Aktualisierungen auf dem ePolicy Orchestrator-Server. Dieser ruft die vom Benutzer angegebenen Aktualisierungen von der McAfee-Site oder von benutzerdefinierten Quellsites ab.

- 1 Extrahieren Sie das Agent-Paket **PkgCatalog.z** in einen temporären Ordner auf Ihrem ePolicy Orchestrator-Computer.  
**HINWEIS:** **PkgCatalog.z** kann aus **ePO-Serverkomponenten | MSA-MAC 4.0.0 <Buildnummer Paketnummer Versionstyp>.zip** extrahiert werden.
- 2 Klicken Sie auf **Repository** und dann auf **Paket einchecken**. Der Assistent zum Einchecken von Paketen wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie **Produkte oder Aktualisierungen** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, suchen Sie das (im temporären Ordner gespeicherte) McAfee Agent-Paket **PkgCatalog.z**, und klicken Sie dann auf **Weiter**. Der Assistent zum Einchecken von Paketen zeigt den **Produktnamen**, die **Produktversion**, den **Pakettyp** und die **Sprache** an.
- 6 Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Agent-Paketdatei einzuchecken.
- 7 Klicken Sie nach Abschluss des Eincheckvorgangs auf **Schließen**.

**HINWEIS:** Wiederholen Sie diese Schritte zum Einchecken der VirusScan-Paketdatei **PkgCatalog.z**. Diese Datei **PkgCatalog.z** kann aus **ePO-Komponente | ePO-Serverkomponenten | VirusScanforMac-8.6.1-<Buildnummer>-EPO.zip** extrahiert werden.

- ▶ [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 3.6.1](#)

## Installieren von McAfee Agent

- 1 Installieren Sie McAfee Agent 4.0, indem Sie auf **VirusScan.mpkg** doppelklicken.
- 2 Wechseln Sie zu dem Speicherort <ePO-Installationsverzeichnis>\DB auf dem ePolicy Orchestrator 3.6.1-Server.

- 3 Kopieren Sie die Dateien **SiteList.xml** (aus <ePO-Installationsverzeichnis>\DB) und **srpubkey.bin** (aus <ePO-Installationsverzeichnis>\DB\Keystore ) in den Ordner **ePO3.6.1\_keys**.
  - 4 Kopieren Sie den Ordner **ePO3.6.1\_keys** auf den Clientcomputer.
  - 5 Öffnen Sie auf dem Clientcomputer das Terminalfenster, geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.  
`/Library/McAfee/cma/bin/msaconfig -m -d <ePO3.6.1_keys-Ordnerpfad>`
  - 6 Starten Sie den Agentendienst neu, indem Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl eingeben.  
`SystemStarter restart cma`
  - 7 Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 3.6.1](#)

## Bereitstellen von VirusScan

VirusScan kann mithilfe der Verwaltungssoftware McAfee ePolicy Orchestrator 3.6.1 bereitgestellt werden. ePolicy Orchestrator 3.6.1 bietet umfangreiche Funktionen zur Produktbereitstellung. Um diese Funktion effizient nutzen zu können, sollten Sie mit ePolicy Orchestrator 3.6.1 vertraut sein. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch von ePolicy Orchestrator.

- 1 Wählen Sie die erforderliche Site, Gruppe oder ein System aus, klicken Sie auf die Registerkarte **Tasks**, klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Fenster, und klicken Sie dann auf **Task planen**. Das Dialogfeld **Task planen** wird angezeigt.
- 2 Geben Sie einen Namen für den neuen Task ein. Wählen Sie bei **Software** den Eintrag **ePO Agent for Mac** und als **Task-Typ** den Eintrag **Produktausbringung** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 3 Doppelklicken Sie auf den neuen Task.
- 4 Deaktivieren Sie in der Registerkarte **Task** unter **Planungseinstellungen** die Option **Übernehmen**. Aktivieren Sie die Option **Aktivieren (geplanter Task wird zur festgesetzten Zeit ausgeführt)**.
- 5 Klicken Sie auf **Einstellungen**, und deaktivieren Sie **Übernehmen**. Wählen Sie bei den aufgelisteten Produkten **Installieren** für **VirusScan for Mac 8.6.1** aus. Deaktivieren Sie die Option **Diesen Task in jedem Richtlinienumsetzungsintervall ausführen**, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 6 Klicken Sie auf die Registerkarte **Planen**, heben Sie die Auswahl für **Übernehmen** auf, und planen Sie den Task so, dass er unverzüglich oder zu einem gewünschten Zeitpunkt ausgeführt wird.
- 7 Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **OK**.
- 8 Senden Sie eine Agentenreaktivierung.

► [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 3.6.1](#)

## Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 4.0

ePolicy Orchestrator 4.0 bietet eine skalierbare Plattform zur zentralen Verwaltung und Umsetzung von Richtlinien für Ihre Sicherheitsprodukte und die Systeme, auf denen sie



vorhanden sind. Außerdem bietet es umfassende Berichtsoptionen und Möglichkeiten zur Produktbereitstellung, die alle zentral gesteuert werden können.

Sie können McAfee Agent 4.0 und VirusScan 8.6.1 mithilfe der Verwaltungssoftware McAfee ePolicy Orchestrator 4.0 konfigurieren. Um diese Funktion effizient verwenden zu können, sollten Sie mit ePolicy Orchestrator 4.0 vertraut sein. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch von ePolicy Orchestrator.

- ▶ [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1](#)
- ▶ [Einchecken des McAfee Agent-Paketes und des VirusScan-Paketes auf den ePolicy Orchestrator 4.0-Server](#)
- ▶ [Installieren von McAfee Agent](#)
- ▶ [Bereitstellen von VirusScan](#)

## Einchecken des McAfee Agent-Paketes und des VirusScan-Paketes auf den ePolicy Orchestrator 4.0-Server

Sie können das Agent-Paket und das VirusScan-Paket auf der Seite **Master-Repository** einchecken. **Master-Repository** ist der zentrale Speicherort für alle McAfee-Aktualisierungen auf dem ePolicy Orchestrator-Server. Dieser ruft die vom Benutzer angegebenen Aktualisierungen von der McAfee-Site oder von benutzerdefinierten Quellsites ab.

- 1 Melden Sie sich über ein Administratorkonto beim ePolicy Orchestrator-Server an.
- 2 Klicken Sie auf **Software | Paket einchecken**. Die Seite **Paket einchecken** wird angezeigt.
- 3 Wählen Sie als **Pakettyp** den Eintrag **Produkt oder Aktualisierung (.ZIP)**. Wechseln Sie in **Dateipfad** zu der Datei **MSA-MAC 4.0.0 <Buildnummer> Paketnummer Versionstyp>.zip** (die sich im Ordner **ePO-Serverkomponenten** befindet), und checken Sie sie ein.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Paketooptionen** wird mit der Registerkarte **Paketinfo** angezeigt.
- 5 Wählen Sie als **Zweig** den Eintrag **Aktuell** aus.
- 6 Klicken Sie auf **Speichern**.

**HINWEIS:** Wiederholen Sie diese Schritte zum Einchecken des VirusScan-Paketes **VirusScanforMac-8.6.1-<Buildnummer>-EPO.zip** (die Datei befindet sich im Ordner **ePO-Serverkomponenten**).

- ▶ [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 4.0](#)

## Installieren von McAfee Agent

Nach dem Einchecken des McAfee Agent-Paketes auf den ePolicy Orchestrator 4.0-Server sollten Sie McAfee Agent 4.0 manuell auf den Clientcomputern installieren.

- 1 Kopieren Sie die Datei **install.sh** aus **<ePO-Installationsverzeichnis>\DB\Software\Current\EPOAGENT3700MACX\Install\0409** auf den Clientcomputer.
- 2 Geben Sie im Terminalfenster **install.sh -i** ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**, um den Agenten neu zu installieren.

Zum Aktualisieren des Agenten können Sie im Terminalfenster **install.sh -u** eingeben und die **Eingabetaste** drücken.

**HINWEIS:** Die Datei **install.sh** wird automatisch erstellt, nachdem Sie das Agent-Paket auf dem ePolicy Orchestrator-Server eingecheckt haben.

► [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 4.0](#)

## Bereitstellen von VirusScan

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie VirusScan mithilfe der Verwaltungssoftware McAfee ePolicy Orchestrator 4.0 bereitgestellt wird. ePolicy Orchestrator 4.0 bietet umfangreiche Funktionen zur Produktbereitstellung. Um diese Funktion effizient nutzen zu können, sollten Sie mit ePolicy Orchestrator 4.0 vertraut sein. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch von ePolicy Orchestrator.

- 1 Klicken Sie auf **Systeme**, wählen Sie das oder die erforderliche(n) System(e) aus, klicken Sie auf die Registerkarte **Client-Tasks** und dann auf **Neuer Task**. Die Seite **Clienttask-Generator** wird angezeigt.
- 2 Geben Sie in **Beschreibung** einen **Namen** und gegebenenfalls **Notizen** ein, wählen Sie als **Typ** den Eintrag **Produktausbringung (McAfee Agent)** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie in **Konfiguration** den Eintrag **Mac** bei **Zielplattformen**, den Eintrag **VirusScanforMac 8.6.1** bei **Produkte und Komponenten**, den Eintrag **Installieren** bei **Aktion** sowie die entsprechende **Sprache** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4 Planen Sie den Task so, dass er unverzüglich oder zu einem gewünschten Zeitpunkt ausgeführt wird, und klicken Sie dann auf **Weiter**, um eine **Zusammenfassung** des Tasks anzuzeigen.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.
- 6 Senden Sie eine Agentenreaktivierung.

**HINWEIS:** Informationen zum Erstellen, Konfigurieren und Planen von Aktualisierungstasks, Auf-Anforderung-Tasks oder Bei-Zugriff-Tasks mittels ePolicy Orchestrator finden Sie im ePolicy Orchestrator-Handbuch.

► [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1 mithilfe von ePolicy Orchestrator 4.0](#)

## Deinstallation

- [Installieren von VirusScan for Mac 8.6.1](#)
- [Deinstallieren von VirusScan und McAfee Agent](#)
- [Deinstallieren von VirusScan mit ePolicy Orchestrator 3.6.1](#)
- [Deinstallieren von VirusScan mit ePolicy Orchestrator 4.0](#)

## Deinstallieren von VirusScan und McAfee Agent

Anweisungen zum Deinstallieren von VirusScan finden Sie im **VirusScan for Mac 8.6-Benutzerhandbuch**. Wenn Sie VirusScan 8.6.1 deinstallieren, sollten Sie auch McAfee Agent 4.0 deinstallieren.

So deinstallieren Sie McAfee Agent 4.0:

- 1 Öffnen Sie das Terminalfenster.
  - 2 Geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**:  
`/Library/McAfee/cma/uninstall.sh`
- [Deinstallation](#)

## Deinstallieren von VirusScan mit ePolicy Orchestrator 3.6.1

- 1 Wählen Sie die erforderliche Site, Gruppe oder ein System aus, klicken Sie auf die Registerkarte **Tasks**, klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Fenster, und klicken Sie dann auf **Task planen**. Das Dialogfeld **Task planen** wird angezeigt.
- 2 Geben Sie einen Namen für den neuen Task ein. Wählen Sie bei **Software** den Eintrag **ePO Agent for Mac** und als **Task-Typ** den Eintrag **Produktausbringung** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 3 Doppelklicken Sie auf den neuen Task.
- 4 Deaktivieren Sie in der Registerkarte **Task** unter **Planungseinstellungen** die Option **Übernehmen**. Aktivieren Sie die Option **Aktivieren (geplanter Task wird zur festgesetzten Zeit ausgeführt)**.
- 5 Klicken Sie auf **Einstellungen**, und deaktivieren Sie **Übernehmen**. Wählen Sie bei den aufgelisteten Produkten **Entfernen** für **VirusScan for Mac 8.6.1** aus. Deaktivieren Sie die Option **Diesen Task in jedem Richtlinienumsetzungsintervall ausführen**, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 6 Klicken Sie auf die Registerkarte **Planen**, heben Sie die Auswahl für **Übernehmen** auf, und planen Sie den Task so, dass er unverzüglich oder zu einem gewünschten Zeitpunkt ausgeführt wird.
- 7 Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **OK**.
- 8 Senden Sie eine Agentenreaktivierung.

► [Deinstallation](#)

## Deinstallieren von VirusScan mit ePolicy Orchestrator 4.0

- 1 Klicken Sie auf **Systeme**, wählen Sie das oder die erforderliche(n) System(e) aus, klicken Sie auf die Registerkarte **Client-Tasks** und dann auf **Neuer Task**. Die Seite **Clienttask-Generator** wird angezeigt.
- 2 Geben Sie in **Beschreibung** einen **Namen** und gegebenenfalls **Notizen** ein, wählen Sie als **Typ** den Eintrag **Produktausbringung (McAfee Agent)** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie in **Konfiguration** den Eintrag **Mac** bei **Zielplattformen**, den Eintrag **VirusScanforMac 8.6.1** bei **Produkte und Komponenten**, den Eintrag **Entfernen** bei **Aktion** sowie die entsprechende **Sprache** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4 Planen Sie den Task so, dass er unverzüglich oder zu einem gewünschten Zeitpunkt ausgeführt wird, und klicken Sie dann auf **Weiter**, um eine **Zusammenfassung** des Tasks anzuzeigen.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.
- 6 Senden Sie eine Agentenreaktivierung.

► [Deinstallation](#)

# Anpassen von eUpdate-Servereinstellungen

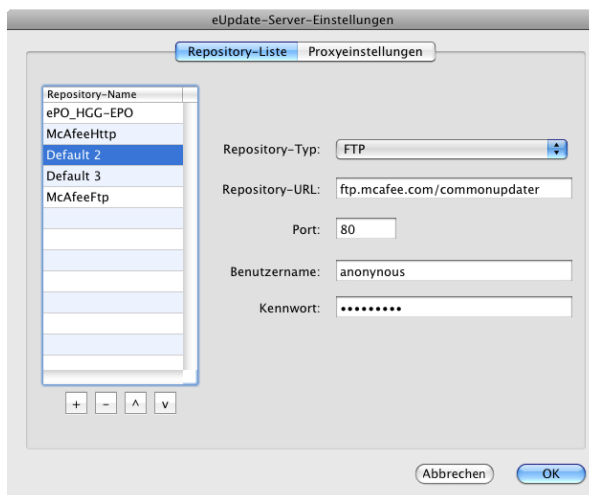
VirusScan for Mac 8.6.1 ist so konfiguriert, dass es zum Herunterladen der aktuellen DAT-Dateien auf den McAfee-FTP-Server, HTTP-Server und/oder ein lokales Repository zugreift. Nach der Installation von VirusScan stellt das Programm bei einer bestehenden Internetverbindung automatisch eine Verbindung zum FTP-Server, HTTP-Server und/oder einem lokalen Repository her, um die DAT-Dateien herunterzuladen und zu aktualisieren.

Wenn in Ihrer Organisation die Internetverbindung zum Abrufen von Paketen über Proxyserver verläuft, können Sie die Funktion "Proxyeinstellungen" in VirusScan verwenden.

- ▶ [Repository-Liste für das Abrufen von Aktualisierungen](#)
- ▶ [Proxyeinstellungen](#)

## Repository-Liste für das Abrufen von Aktualisierungen

Ein Software-Repository ist ein Speicherort, aus dem die Softwarepakete oder -aktualisierungen abgerufen und auf einem Computer installiert werden können. Die Repository-Liste enthält die Speicherort- und Netzwerk-Anmeldeinformationen der Repositories, mit denen der Computer das Repository auswählen und Aktualisierungen abrufen kann.



- 1 Öffnen Sie die VirusScan-Konsole.
- 2 Klicken Sie in der Symbolleiste auf **Voreinstellungen**, um das Dialogfeld **Voreinstellungen** anzuzeigen.
- 3 Klicken Sie auf das **Schloss**, um die Voreinstellungen zu ändern. Das Dialogfeld **Authentifizieren** wird angezeigt. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Administratorkennwort ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

- 4 Klicken Sie zum Anzeigen der erweiterten Voreinstellungen auf **Mehr Optionen**.
  - 5 Wählen Sie **eUpdate-Servereinstellungen anpassen** aus, und klicken Sie dann auf **Anpassen**. Das Dialogfeld **eUpdate-Server-Einstellungen** wird angezeigt.
  - 6 Klicken Sie auf die Registerkarte **Repository-Liste**.
  - 7 In **Repository-Name** können Sie Folgendes durchführen:  
Mit **+** können Sie ein neues Repository hinzufügen. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche auf "+", und geben Sie einen Namen für das neue Repository ein.  
Mit **-** können Sie ein vorhandenes Repository löschen. Wählen Sie ein Repository aus, und klicken Sie in der Benutzeroberfläche auf "-", oder drücken Sie die Taste **Entf** auf der Tastatur.  
Mit **^ v** können Sie die Priorität von Repositories ändern. Sie können die Priorität eines Repositories auch mittels Ziehen und Ablegen ändern.
  - 8 Wählen Sie **FTP**, **HTTP** oder ein **Lokales** Repository als **Repository-Typ** aus.
  - 9 Geben Sie einen **Repository-URL**, eine **Port**-Nummer sowie **Benutzername** und **Kennwort** für das Repository an.
  - 10 Klicken Sie auf **OK**.
- [Anpassen von eUpdate-Servereinstellungen](#)

## Proxyeinstellungen

- 1 Öffnen Sie die VirusScan-Konsole.
- 2 Klicken Sie in der Symbolleiste auf **Voreinstellungen**, um das Dialogfeld **Voreinstellungen** anzuzeigen.
- 3 Klicken Sie auf das **Schloss**, um die Voreinstellungen zu ändern. Das Dialogfeld **Authentifizieren** wird angezeigt. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Administratorkennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.
- 4 Klicken Sie zum Anzeigen der erweiterten Voreinstellungen auf **Mehr Optionen**.
- 5 Wählen Sie **eUpdate-Servereinstellungen anpassen** aus, und klicken Sie dann auf **Anpassen**. Das Dialogfeld **eUpdate-Server-Einstellungen** wird angezeigt.

The screenshot shows the 'eUpdate-Server-Einstellungen' dialog box with the 'Proxyeinstellungen' tab selected. The 'Keinen Proxy verwenden' option is unselected, and 'Proxyeinstellungen manuell konfigurieren' is selected. Below this, there is a checkbox for 'Diese Einstellungen für alle Proxytypen verwenden'. The 'Konfiguration' section has a list box with 'FTP' and 'HTTP' options. To the right, there are input fields for 'Adresse' (containing '172.16.222.46') and 'Port' (containing '80'). A checkbox for 'Authentifizierung verwenden' is also present, with corresponding 'Benutzername' and 'Kennwort' input fields. At the bottom, there is a checkbox for 'Ausnahmen angeben' and a text area for exceptions. The dialog has 'Abbrechen' and 'OK' buttons at the bottom right.

- 6 Klicken Sie auf die Registerkarte **Proxyeinstellungen**.

**HINWEIS:** Wenn Sie bei Verbindungen mit dem Internet auf den Einsatz eines Proxys verzichten möchten, klicken Sie auf **Keinen Proxy verwenden**.

- 7 Wenn Sie einen Proxy verwenden, klicken Sie auf **Proxyeinstellungen manuell konfigurieren**.
- 8 Wenn Sie für alle Proxytypen die gleiche IP-Adresse und Portnummer angeben möchten, aktivieren Sie **Diese Einstellungen für alle Proxytypen verwenden**.
- 9 Klicken Sie je nach Bedarf auf **FTP** oder **HTTP**. Geben Sie die IP-**Adresse** und **Port**-Nummer des gewählten HTTP- bzw. FTP-Servers ein.
- 10 Zum Angeben von Benutzername und Kennwort für FTP, HTTP oder ein lokales Repository aktivieren oder deaktivieren Sie entsprechend die Option **Authentifizierung verwenden**.
- 11 Wenn der Proxyserver bei einer oder mehreren bestimmten Domänen umgangen werden soll, wählen Sie **Ausnahmen angeben** aus.
- 12 Klicken Sie auf **OK**.

► [Anpassen von eUpdate-Servereinstellungen](#)

# Planen von Tasks in ePolicy Orchestrator

---

Wenn VirusScan einen Virenskan durchführt, verwendet das Programm Informationen aus den DAT-Dateien und dem Modul, um Viren zu suchen. Jeden Tag werden viele neue Bedrohungen entdeckt, und McAfee erstellt regelmäßig neue DAT-Dateien, um einen Schutz vor diesen Viren zu bieten. Für einen optimalen Schutz können Sie mithilfe von ePolicy Orchestrator 3.6.1 oder 4.0 Zeitpläne für das Aktualisieren mit dem neuesten Modul und den neuesten DAT-Dateien erstellen.

- ▶ [eUpdate-Task in ePolicy Orchestrator 3.6.1](#)
- ▶ [eUpdate-Task in ePolicy Orchestrator 4.0](#)

## eUpdate-Task in ePolicy Orchestrator 3.6.1

VirusScan kann nur dann einen umfassenden Schutz gewährleisten, wenn es stets mit den neuesten Antivirusdefinitionen (DAT-Dateien) und Virenskanmodulen aktualisiert wird. Es wird daher empfohlen, Modul und DAT-Dateien mittels eines eUpdate-Tasks regelmäßig zu aktualisieren.

- 1 Melden Sie sich beim ePolicy Orchestrator 3.6.1-Server als Administrator an.
- 2 Wählen Sie die gewünschte Site, Gruppe oder das System aus, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Tasks**.
- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Bereich, und klicken Sie dann auf **Tasks planen**. Das Dialogfeld **Task planen** wird angezeigt.
- 4 Geben Sie einen **Namen des neuen Tasks** ein.
- 5 Wählen Sie in der Liste **Tasktyp** den Eintrag **ePO-Agent für MAC-Aktualisierung** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
- 6 Doppelklicken Sie auf den Task. Das Dialogfeld **ePolicy Orchestrator Scheduler** wird angezeigt.
- 7 Klicken Sie auf **Einstellungen**. Das Dialogfeld **Task-Einstellungen** wird angezeigt.
- 8 Deaktivieren Sie **Übernehmen**.
- 9 Wählen Sie je nach Bedarf **Dieser Task aktualisiert alle Komponenten** oder **Dieser Task aktualisiert nur die folgenden Komponenten** aus.

**HINWEIS:** Sie können auswählen, dass **Extra.DAT**, **MacEngine** und/oder **DAT** in dem Task aktualisiert werden sollen.

- 10 Klicken Sie auf **OK**. Das Dialogfeld **ePolicy Orchestrator Scheduler** wird wieder angezeigt.
- 11 Deaktivieren Sie in der Registerkarte **Task** unter **Planungseinstellungen** die Option **Übernehmen**. Aktivieren Sie die Option **Aktivieren (geplanter Task wird zur festgesetzten Zeit ausgeführt)**.

- 12 Klicken Sie auf die Registerkarte **Planen**, und planen Sie den Task so, dass er unverzüglich oder zu einem gewünschten Zeitpunkt ausgeführt wird.
  - 13 Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **OK**.
  - 14 Senden Sie eine Agentenreaktivierung.
- [Planen von Tasks in ePolicy Orchestrator](#)

## eUpdate-Task in ePolicy Orchestrator 4.0

- 1 Melden Sie sich beim ePolicy Orchestrator 4.0-Server als Administrator an.
  - 2 Klicken Sie auf **Systeme** | **Systemstruktur**, und wählen Sie eine Site, Gruppe oder ein System aus.
  - 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Client-Tasks** und dann auf **Neuer Task**. Die Seite **Clienttask-Generator** wird angezeigt.
  - 4 Geben Sie in **Beschreibung** einen **Namen** und gegebenenfalls **Notizen** für den eUpdate-Task ein.
  - 5 Wählen Sie unter **Typ** die Option **Aktualisierung (McAfee Agent)** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
  - 6 Wählen Sie in **Konfiguration** entweder **Alle Pakete** oder **Ausgewählte Pakete** als **Pakettypen** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
  - 7 Planen Sie den Task so, dass er unverzüglich oder zu einem gewünschten Zeitpunkt ausgeführt wird, und klicken Sie dann auf **Weiter**, um eine **Zusammenfassung** des Tasks anzuzeigen.
  - 8 Klicken Sie auf **Speichern**.
  - 9 Senden Sie eine Agentenreaktivierung.
- [Planen von Tasks in ePolicy Orchestrator](#)



# Umschalten zwischen dem ePolicy Orchestrator-verwalteten und dem unverwalteten Modus

---

**HINWEIS:** Für das Umschalten zwischen unterschiedlichen Modi benötigen Sie Administratorrechte.

## So schalten Sie VirusScan aus dem unverwalteten in den ePolicy Orchestrator 4.0-verwalteten Modus um:

- 1 Wechseln Sie zu dem Speicherort  
<ePO-Installationsverzeichnis>\DB\Software\Current\EPOAGENT3700MACX\Install\0409  
auf dem ePolicy Orchestrator 4.0-Server.
- 2 Kopieren Sie die Dateien **SiteList.xml**, **reqseckey.bin** und **srpubkey.bin** in den Ordner **ePO4\_keys**.
- 3 Kopieren Sie den Ordner **ePO4\_keys** auf den Clientcomputer.
- 4 Öffnen Sie auf dem Clientcomputer das Terminalfenster, geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.  
`/Library/McAfee/cma/bin/msaconfig -m -d <ePO4_keys-Ordnerpfad>`
- 5 Starten Sie den Agentendienst neu, indem Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl eingeben.  
`SystemStarter restart cma`
- 6 Drücken Sie die **Eingabetaste**.

## So schalten Sie VirusScan aus dem unverwalteten in den ePolicy Orchestrator 3.6.1-verwalteten Modus um:

- 1 Wechseln Sie zu dem Speicherort <ePO-Installationsverzeichnis>\DB auf dem ePolicy Orchestrator 3.6.1-Server.
- 2 Kopieren Sie die Dateien **SiteList.xml** (aus <ePO-Installationsverzeichnis>\DB) und **srpubkey.bin** (aus <ePO-Installationsverzeichnis>\DB\Keystore ) in den Ordner **ePO3.6.1\_keys**.
- 3 Kopieren Sie den Ordner **ePO3.6.1\_keys** auf den Clientcomputer.
- 4 Öffnen Sie auf dem Clientcomputer das Terminalfenster, geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.  
`/Library/McAfee/cma/bin/msaconfig -m -d <ePO3.6.1_keys-Ordnerpfad>`
- 5 Starten Sie den Agentendienst neu, indem Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl eingeben.  
`SystemStarter restart cma`
- 6 Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### So schalten Sie VirusScan aus dem ePolicy Orchestrator 3.6.1- oder 4.0-verwalteten Modus in den unverwalteten Modus um:

- 1 Öffnen Sie auf dem Clientcomputer das Terminalfenster, geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.  
`/Library/McAfee/cma/bin/msaconfig -u`
- 2 Starten Sie den Agentendienst neu, indem Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl eingeben.  
`SystemStarter restart cma`
- 3 Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### So schalten Sie die Agentenkommunikation zwischen zwei ePolicy Orchestrator 3.6.1-Servern um:

- 1 Wechseln Sie zu dem Speicherort <ePO-Installationsverzeichnis>\DB auf dem ePolicy Orchestrator 3.6.1-Server.
- 2 Kopieren Sie die Dateien **SiteList.xml** (aus <ePO-Installationsverzeichnis>\DB) und **srpubkey.bin** (aus <ePO-Installationsverzeichnis>\DB\Keystore ) in den Ordner **ePO3.6.1\_keys**.
- 3 Kopieren Sie den Ordner **ePO3.6.1\_keys** auf den Clientcomputer.
- 4 Öffnen Sie auf dem Clientcomputer das Terminalfenster, geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.  
`/Library/McAfee/cma/bin/msaconfig -m -d <ePO3.6.1_keys-Ordnerpfad>`
- 5 Starten Sie den Agentendienst neu, indem Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl eingeben.  
`SystemStarter restart cma`
- 6 Drücken Sie die **Eingabetaste**.

### So schalten Sie die Agentenkommunikation zwischen zwei ePolicy Orchestrator 4.0-Servern um:

- 1 Wechseln Sie zu dem Speicherort  
<ePO-Installationsverzeichnis>\DB\Software\Current\EPOAGENT3700MACX\Install\0409  
auf dem ePolicy Orchestrator 4.0-Server.
- 2 Kopieren Sie die Dateien **SiteList.xml**, **reqseckey.bin** und **srpubkey.bin** vom zweiten ePolicy Orchestrator-Server in den Ordner **ePO4\_keys**.
- 3 Kopieren Sie den Ordner **ePO4\_keys** auf den Clientcomputer.
- 4 Öffnen Sie auf dem Clientcomputer das Terminalfenster, geben Sie den folgenden Befehl ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.  
`/Library/McAfee/cma/bin/msaconfig -m -d <ePO4_keys-Ordnerpfad>`
- 5 Starten Sie den Agentendienst neu, indem Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl eingeben.  
`SystemStarter restart cma`
- 6 Drücken Sie die **Eingabetaste**.

# MER-Tool (Minimum Escalation Requirements)

---

VirusScan 8.6.1 wurde um Funktionen des MER-Tools erweitert.

Wechseln Sie in das Verzeichnis `/usr/local/vscanx`, geben Sie dann **`./VSMacMERTool`** oder **`/VSMacMERTool -help`** ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**, um eine Hilfe zu den Befehlen anzuzeigen, mit denen Sie auf das MER-Tool zugreifen können.

Sie erhalten eine Option namens **`./VSMacMERTool -log <Dateiname>`**. Geben Sie diesen Befehl im Terminalfenster ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Dieser Befehl erstellt einen zusammengefassten Bericht mit den folgenden Informationen, die im Falle von Problemen mit VirusScan den Technikern von der McAfee-Kundenbetreuung wertvolle Hinweise geben.

- Systeminformationen (Kernelversion, Betriebszeit, Kernelstatus, Namen der letzten angemeldeten Benutzer)
- Liste der installierten Anwendungen/Pakete
- Informationen zum Dateisystem
- Informationen zum virtuellen Speicher
- Liste der geladenen Kernelerweiterungen
- Exportierte Umgebungsvariablen
- Liste der Netzwerkschnittstellen
- Informationen aus der Routingtabelle
- Liste der von Anwendungen geöffneten Dateien
- Liste aller aktiven Prozesse
- Systemprofilerausgabe
- Details zu VirusScan, installierte Dateien, Voreinstellungen, Status von mit VirusScan in Verbindung stehenden Prozessen, geplante Tasks, Crashprotokolle (wenn vorhanden)
- Details zu McAfee Agent 4.0, Siteliste, Protokolle

Der Bericht wird im Basisverzeichnis des Benutzers unter dem (von Ihnen) angegebenen Dateinamen im ZIP-Format erstellt.

# Index

## E

eUpdate-Servereinstellungen [12](#)

## M

MER-Tool [19](#)

## P

Planen von eUpdate-Task  
mithilfe von ePO 3.6.1 [15](#)  
mithilfe von ePO 4.0 [16](#)  
Proxyeinstellungen [13](#)

## R

Repository-Liste [12](#)

## U

Umschalten zwischen verwaltetem und unveraltetem Modus [17](#)

## V

VirusScan 8.6.1  
Installieren mithilfe von ePO 4.0 [8](#)  
VirusScan 8.6.1  
Aktualisierungsinstallation [6](#)  
Deinstallation [10](#)  
Hintergrundinstallation [6](#)  
Installieren mithilfe von ePO 3.6.1 [6](#)  
Standardinstallation [5](#)  
Systemanforderungen [5](#)